

VBK Verkehrsbetriebe Karlsruhe GmbH

V6-KU4

Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe, Germany, T +49 (0) 721 6107-0, F +49 (0) 721 6107-5009

info@vbk.karlsruhe.de, www.vbk.info

Tram 1, 2, 6 und S4, S5, S7, S8, S51, S52 Haltestelle: Tullastraße/Verkehrsbetriebe



Bewegt alle.

VBK GmbH, Postfach 1140, 76001 Karlsruhe

BFW - Bürger für Wettersbach
Herr Sebastian Weber

Per E-Mail: SBW.BFW-aktiv@web.de

Thomas Seitz,
ku.seitz@vbk.karlsruhe.de

T +49 (0)721 6107 5814
F +49 (0)721 6107 5809

Karlsruhe, 07.12.2021

Neue Tarifsituation im KVV

Sehr geehrter Herr Weber,

ich komme zurück auf den bisherigen Schriftwechsel und Ihre E-Mail vom 02.12.2021 und antworte insbesondere auch im Namen der KVV-Gesellschafter auf Ihr Schreiben vom 04.11.2021.

Zur KVV.luftlinie möchte ich Ihnen mitteilen, dass diese Tarifoption vor allem für kurze Strecken beispielsweise innerhalb der Städte Karlsruhe und Baden-Baden sowie für alle, die nah an einer Wabengrenze wohnen und in eine andere Wabe hineinfahren, interessant ist. Eine konkrete Forderung unserer Kunden nach einem Kurzstreckentarif setzen wir mit der KVV.luftlinie um und bitten um Verständnis, dass wir diesbezüglich keine analoge Alternative einführen werden. Fahren Fahrgäste längere Strecken, finden sie im bisherigen Wabentarif ein passendes und günstiges Angebot, beispielsweise in unserer App KVV.regiomove oder wie bisher auch über die regulären Vertriebswege am Fahrkartenautomaten oder in den Kundenzentren. Fahrkarten, wie Tageskarten und Monatskarten, können ab dem 12.12.2021 in den Kundenzentren, Verkaufsstellen und an den Fahrkartenautomaten an den Haltepunkten der Bahnen (KVV- und DB-Automaten) vordatiert gekauft werden, es besteht also kein Zwang zum sofortigen Fahrtantritt. Einzelfahrscheine fallen hier nicht darunter, diese sind immer zum sofortigen Fahrtantritt.

Bitte erlauben Sie mir den Hinweis, dass der Aufsichtsrat grundsätzlich die Ausrichtung im KVV bestimmt. Sämtliche Aufsichtsratsmitglieder werden vor den Sitzungen mit allen notwendigen Informationen versorgt, Rückfragen werden beantwortet. Sie können versichert sein, dass Sitzungen nicht immer einvernehmlich ablaufen und in vielen Bereichen die unterschiedlichen Meinungen und Interessen heftig diskutiert werden. Letztendlich beschließt der Aufsichtsrat mit seinen Beschlüssen über generelle Veränderungen.

DAMIT DEUTSCHLAND
VORNE BLEIBT.

Initiative für eine zukunftsfähige Infrastruktur.



Firmensitz:
Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe
HRB 107847 Amtsgericht Mannheim

Geschäftsführer:
Dr. Alexander Pischon/Christian Höglmeier
Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Oberbürgermeister Dr. Frank Mentrup

Bankverbindung:
Sparkasse Karlsruhe
IBAN: DE26 6605 0101 0010 3399 01
BIC: KARSDE66

So ist dies natürlich auch bei der Abschaffung der Blockfahrkarten aber auch bei den neuen Tarifoptionen KVV.homezone und KVV.luftlinie geschehen. Diesbezüglich bitte ich Sie daher um Verständnis, dass ich Ihnen eine Rücknahme oder Änderung der Aufsichtsratsbeschlüsse nicht in Aussicht stellen kann.

Sehr geehrter Herr Weber, ich kann verstehen, dass grundlegende Neuerungen zuerst einmal Verunsicherung bei vereinzelt Fahrgästen hervorrufen. Sobald aber beim Ticketerwerb unter den neuen Bedingungen bei den Fahrgästen eine gewisse Routine eingetreten ist, wird sich diese Praxis ebenfalls als Gewohnheit etablieren. Auch in den Großstädten Hamburg und Frankfurt sowie den sie einschließenden Verkehrsverbänden ist es seit Jahren Standard, bereits entwertete Fahrscheine zu kaufen. Und auch in unserer unmittelbaren Nachbarschaft, im VPE (Verkehrsverbund Pforzheim-Enzkreis) ist es seit mehr als 25 Jahren „normal“, dass man bereits entwertete Fahrscheine erwirbt. Alle Kunden dort, egal ob jung oder alt, Tourist oder mobilitätseingeschränkter Fahrgast, können problemlos ihre erforderliche Mobilität mit den dafür vorgesehenen Fahrscheinen abdecken.

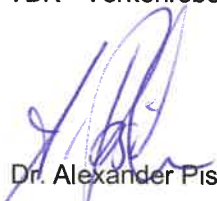
Es ist mir bewusst, dass dafür im KVV noch eine gewisse Eingewöhnungszeit notwendig sein wird. Gleichzeitig bin ich davon überzeugt, dass für alle Kunden ein attraktives Tarifangebot verfügbar ist. Unser Kundenservice unter lobundtadel@kvv.karlsruhe.de hat für alle Kunden immer ein offenes Ohr und wird im Einzelfall Anliegen bei Problemen beim Fahrscheinkauf prüfen und nach einer kulantesten Lösung für unsere Kunden suchen. Es würde mich freuen, wenn Sie bzw. unsere Fahrgäste unsere neuen Tarifoptionen zunächst einmal ausprobieren würden und wir Sie von ihrem Nutzen überzeugen könnten.

Zur Sache selbst möchte ich Ihnen noch mitteilen, dass ich Ihnen unseren Standpunkt nun umfassend schriftlich erläutert habe und bitte um Verständnis, dass ich Ihnen diesbezüglich keine weitere Rückmeldung mehr geben werde.

Für anderweitige Themen steht Ihnen unser Kundenservice gerne jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

VBK - Verkehrsbetriebe Karlsruhe GmbH



Dr. Alexander Pischon
Geschäftsführer